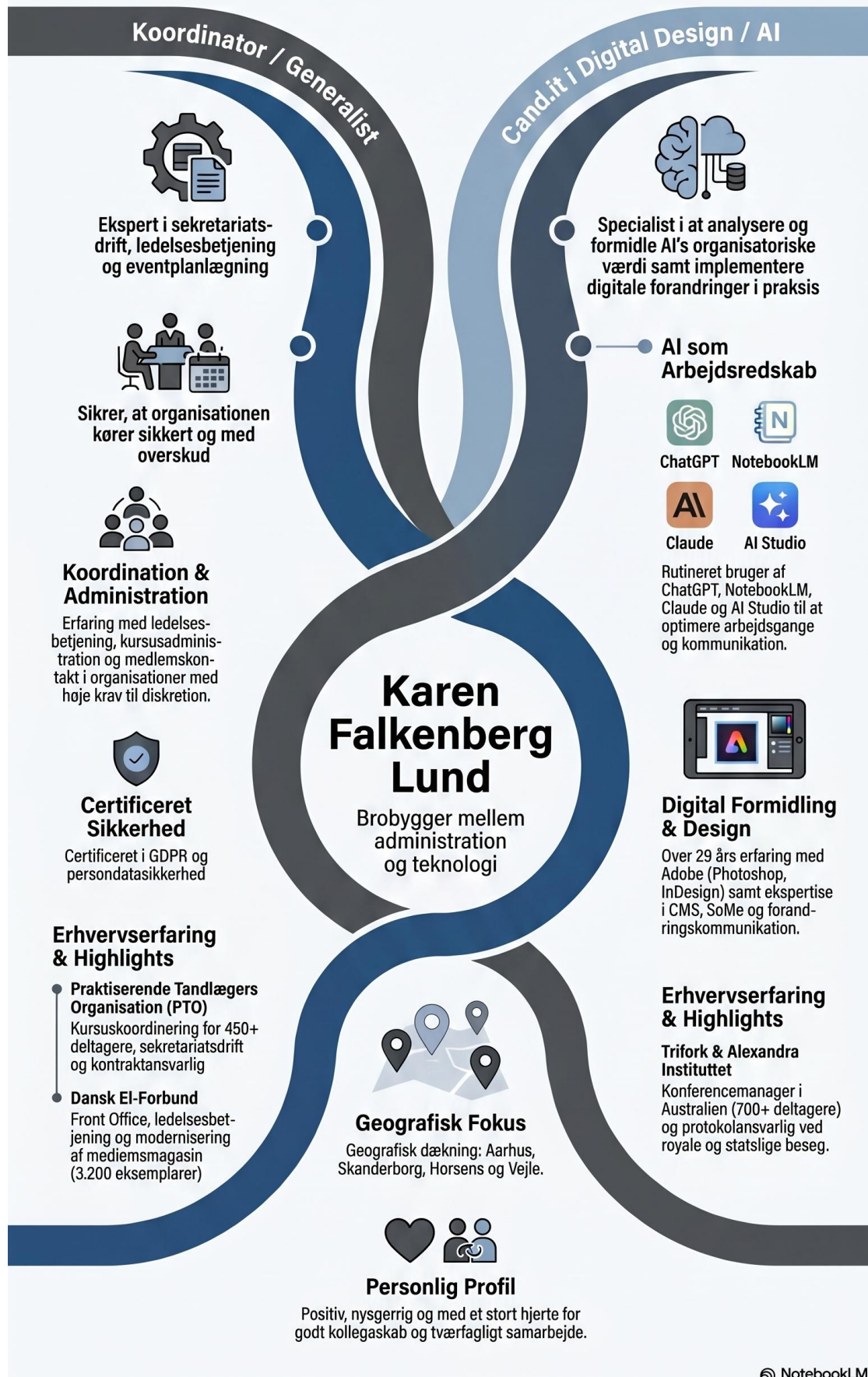


Karen Falkenberg Lund

En stærk profil – to indgange



Karen Falkenberg Lund

Koordinator & cand.it i Digital Design

Åbyhøj (Aarhus) · 61 33 38 90 · kflund@gmail.com
linkedin.com/in/karenfalkenberglund · karenfalkenberglund.dk

JOBSØGNING MED TO FORTEGN

+ Koordinator / generalist
der bruger AI som arbejdsredskab

+ Cand.it i Digital Design
der analyserer og formidler AI's organisatoriske værdi

PROFIL

Organisationer fungerer bedre, når der er styr på koordineringen, kommunikationen og de digitale arbejdsgange. Det er dér, jeg er stærkest. Gennem en bred karriere, fra internationale IT-konferencer med 700+ deltagere i Australien og protokolansvar ved royale besøg til kursuskoordinering, sekretariatsdrift og bestyrelsesarbejde, har jeg lært, hvad der skal til for at ledelse, kolleger og kunder mærker, at tingene kører sikkert og med overskud.

Jeg tænker naturligt AI og digitale løsninger ind i administration, koordination og kommunikation, ikke som teknologi for teknologiens skyld, men fordi det gør arbejdet smartere og frigør tid til det, der kræver menneskelig erfaring og kontekst. Som cand.it i Digital Design kan jeg både eksekvere, formidle og rådgive: forstå hvad der sker når organisationer møder digitalisering, og omsætte det til praksis. Samme erfaring. To indgange. Og én personlighed: positiv, nysgerrig og med et oprigtigt hjerte for godt kollegaskab.

KERNEKOMPETENCER

+ Koordinator & generalist	+ Digital Design & AI
– Koordinering og sekretariatsdrift – Ledelsesbetjening og mødekoordinering – Kursus- og eventplanlægning (700+ deltagere) – Medlemsservice og første kontaktpunkt – Reception og administration – Kommunikation, SoMe og redaktion	– Digitalisering og organisationsanalyse (cand.it) – AI i brugskontekst, ChatGPT, Claude, NotebookLM – Forandringskommunikation og implementering – GDPR og persondatasikkerhed (certificeret) – Brugerforståelse og digital formidling

Alle mine kompetencer bringes i spil uanset fortegn og kan oversættes til forskellige brancher og sektorer. Projektledelse, undervisning og tværfagligt samarbejde går på tværs af begge profiler.

ERHVERVSERFARING

Kursus- og eventkoordinator · [Praktiserende Tandlægers Organisation \(PTO\)](#) 2022-2025

- Første kontaktpunkt for medlemmer og ledelse, reception, mail og telefon i organisation med høje krav til fortrolighed
- Sekretariatsdrift, ledelsesbetjening og HR-opgaver med præcision og diskretion
- Koordinering med medlemmer, undervisere og eksterne samarbejdspartnere
- Planlægning, administration og afvikling af faglige kurser og medlemsaktiviteter, herunder Klinikdag med 450+ deltagere
- Kontraktansvarlig og kommunikationsansvarlig inkl. web og SoMe

Receptionist / Front Office · Dansk EI-Forbund

2019-2021

- Første kontaktpunkt for medlemmer, tillidsrepræsentanter og ledelse, personligt, på mail og i telefon
- Ledelsesbetjening og sekretariatsopgaver med høje krav til diskretion og overblik
- Planlægning og afvikling af bestyrelsesmøder og generalforsamlinger
- Kommunikationsansvarlig for SoMe og modernisering af medlemsmagasin (3.200 eksemplarer)
- Bred betjening fra indmeldelser til lønstatistik og restanceopkald

Webredaktør, grafiker og eventleder · Danmarks Miljøportal

2013-2016

- Relancering af webportal og enhedsdesign på tværs af platforme og kanaler
- Design og layout af årsrapporter, fagbrochurer og bannere
- Ekstern konsulent og projektleder på årlige brugerseminarer (170+ deltagere)

Konferencemanager · Trifork, Aarhus / Australien

2008-2009

- Konferencemanager på internationale IT-konferencer med 700+ deltagere i Sydney og Brisbane (2 x 5 dage)
- Ansvarlig for salg, markedsføring, kommunikation og sponsorer i globalt projektteam
- Kontraktansvarlig for venues, talere og sponsorer i Australien

Projekt- og netværksleder · Alexandra Instituttet

2005-2008

- Netværksleder for innovative digitale løsninger i offentligt/privat samarbejde
- Ansvarlig for protokol og praktisk afvikling ved royale og statslige besøg, herunder kronprinseparret og den bulgarske præsident i IT-Byen Katrinebjerg
- Projektleder på rekrutteringstiltag rettet mod piger og IT-uddannelser (IT-camp i samarbejde med Systematic, Datalogisk Institut og Google)
- Projektkoordinator i forsknings- og udviklingsprojektet eGov+

Butikschef og medarbejder · Bog & idé / Stof2000

2009-2019

- Forfremmet til butikschef i Bog & idé, Clemens Bro, personaleansvar, budget, indkøb og drift
- Salg, service og oplæring i travle strøgbutikker

Selvstændig, event og projekt · Falkenberg Event og Projekt

2010-2019

- Projekt- og opgavebaseret arbejde med planlægning, koordinering og afvikling af events

UDDANNELSE

Cand.it i Digital Design · Aarhus Universitet

2001-2008

IT-projektledelse, tværfaglighed, innovation og softwareudvikling. Speciale om rekruttering af piger til IT-uddannelser.

Digitalisering og forretningsforståelse · Aarhus BSS

2025

Digitale forandringer og AI i virksomhedskontekst. Afsluttende case: forandringsledelse og implementering af databaseret ledelse hos Kamstrup.

GDPR og persondatasikkerhed · Itucation

2022

Certificeret i GDPR i daglig drift, analyse og implementering. Sikker håndtering af persondata og it-systemer.

BESTYRELSE OG HVERV

- Bestyrelsesmedlem, Djøf Privat 2018-2026
- Repræsentantskabsmedlem, Djøf Privat 2016-
- Repræsentantskabsmedlem, Akademikernes A-kasse 2025-
- Lokalrådsmedlem, Lån & Spar Bank Aarhus 2023-
- Domsmand og nævning, Retten i Aarhus / Vestre Landsret 2019-
- Tilforordnet ved valg, Aarhus Rådhus 2011-
- Arrangør af events, Elværket Åbyhøj 2016-
- Formand og bestyrelsesmedlem, Ejerforeningen Digterparken 2011-16

DIGITALE VÆRKTØJER

AI: ChatGPT, Claude (Anthropic), NotebookLM, Gamma, AI Studio

Microsoft 365 og Google Workspace

Adobe: Photoshop, InDesign, Illustrator (25+ år)

Canva og billedgenerering

Modulus, ForeningLet, AdminControl, SharePoint

Web: Typo3, WordPress

Mailchimp, SurveyMonkey

SoMe: LinkedIn, Facebook, Instagram

SPROG

Dansk (modersmål) **Engelsk** (professionelt, A-niveau) Tysk, fransk, italiensk, svensk, norsk (*funktionelt*)

REFERENCE

Anne Bach Waagstein, formand Djøf Privat, kontaktoplysninger gives på forespørgsel

Susanne Kjær Eskildsen, chefkonsulent, Akademikernes A-kasse, testimonial tilgængelig på forespørgsel